

Elysora | Algemene voorwaarden

Versie 11 oktober 2026 · Bedrijfsgegevens aangevuld op 25 oktober 2026

Artikel 1. Begrippen en toepassingsgebied

1.1 **Elysora:** de ondernemer die de eenmanszaak Elysora drijft, met de gegevens in artikel 2.

1.2 **Klant:** iedere persoon of organisatie die bij Elysora producten koopt.

1.3 **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfsactiviteit of beroepsactiviteit.

1.4 **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die binnen het verkoopsysteem van Elysora tot stand komt zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Elysora en de klant, uitsluitend via communicatie op afstand.

1.6 **Duurzame gegevensdrager:** een middel waarmee persoonlijk gerichte informatie kan worden opgeslagen, later geraadpleegd en ongewijzigd weergegeven, zoals een e-mail of een meegestuurd pdf-bestand.

1.7 Deze voorwaarden gelden voor de verkoop van fysieke producten. Bepalingen die uitdrukkelijk over consumenten gaan, gelden uitsluitend voor consumenten. Artikel 16 bevat aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten.

Artikel 2. Gegevens van Elysora

Naam onderneming: **Elysora**

Rechtsvorm: **eenmanszaak**

KvK-nummer: **42170315**

Btw-id: **NL005553085B06**

Vestigingsadres, correspondentieadres en retouradres:

Jan Wolkerslaan 43

2652 KT Berkel en Rodenrijs

Nederland

E-mail: **info@elysora.nl**

Telefoon: **06 30143323**

Website: **<https://elysora.nl>**

Artikel 3. Toepasselijkheid en beschikbaarheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten van Elysora waarop zij vóór het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

3.2 De klant kan deze voorwaarden vóór het plaatsen van een bestelling lezen en opslaan. Elysora verstrekt de toepasselijke voorwaarden bij de bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager.

3.3 Voor een overeenkomst geldt de versie die bij het sluiten daarvan van toepassing was. Latere wijzigingen veranderen bestaande overeenkomsten niet zonder een rechtsgeldige afspraak.

3.4 Individueel gemaakte afspraken gaan voor op deze algemene voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten van consumenten kunnen niet door een afspraak worden beperkt. Bij twijfel over de betekenis van een bepaling geldt voor de consument de gunstigste uitleg.

3.5 Is een bepaling ongeldig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. Het toepasselijke recht bepaalt de gevolgen. Een ongeldige bepaling wordt niet automatisch vervangen door een vergelijkbare beperking van consumentenrechten.

Artikel 4. Productinformatie en aanbiedingen

4.1 Elysora beschrijft de belangrijkste kenmerken van ieder product zo nauwkeurig mogelijk. Daarbij worden relevante gegevens vermeld, zoals maat, materiaal, inhoud, uitvoering en, indien van toepassing, de staat van een gebruikt product.

4.2 Bij een aanbieding met een beperkte geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden worden die beperkingen duidelijk vermeld.

4.3 Afbeeldingen geven het product zo getrouw mogelijk weer. Een beeldscherm kan kleuren anders weergeven. Dit neemt niet weg dat het geleverde product aan de overeenkomst moet beantwoorden.

4.4 Elysora is niet gebonden aan een kennelijke fout wanneer de klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een vergissing. Een gewone prijswijziging of onjuiste voorraadmelding geeft Elysora niet zonder meer het recht een gesloten overeenkomst te annuleren.

4.5 Elysora levert geen vervangend product zonder instemming van de klant. Voor afwijkende eigenschappen die bij een consumentenkoop rechtsgeldig mogen worden afgesproken, is de wettelijk vereiste specifieke informatie en uitdrukkelijke, afzonderlijke aanvaarding nodig.

Artikel 5. Bestelling en overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod van Elysora aanvaardt door de bestelling te plaatsen en voldoet aan de vooraf duidelijk vermelde voorwaarden.

5.2 Vóór het plaatsen van de bestelling kan de klant de producten, aantallen, contactgegevens, bezorggegevens en totale kosten controleren en fouten herstellen. De bestelknop maakt ondubbelzinnig duidelijk dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt.

5.3 Elysora bevestigt een elektronische bestelling onverwijld per e-mail. Zolang Elysora de ontvangst van de elektronische aanvaarding niet heeft bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.4 De bevestiging bevat de overeengekomen gegevens, waaronder de producten, prijs, eventuele bijkomende kosten en informatie over levering en herroeping. De wettelijk verplichte informatie wordt uiterlijk bij aflevering op een duurzame gegevensdrager verstrekt.

5.5 De klant verstrekt juiste gegevens en meldt een fout zo spoedig mogelijk. Een onjuiste opgave leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke consumentenrechten.

Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1 De prijzen in de webshop zijn in euro en inclusief btw. Eventuele verzendkosten en andere onvermijdbare kosten worden vóór de bestelling duidelijk vermeld. De klant ziet het totaalbedrag voordat de bestelling wordt geplaatst.

6.2 De overeengekomen prijs wordt na het sluiten van de overeenkomst niet eenzijdig verhoogd. Extra betaalde diensten of producten vereisen de uitdrukkelijke instemming van de klant.

6.3 De beschikbare betaalmethoden en eventuele betaaltermijn worden vóór de bestelling vermeld en bij de overeenkomst bevestigd. Zonder een andere rechtsgeldige afspraak vindt betaling plaats bij aflevering.

6.4 De klant betaalt het volledige orderbedrag via de gekozen betaalmethode. Bij een directe betaalmethode gebeurt dit bij het bestellen. Volledige vooruitbetaling berust op de vrijwillige keuze van de consument. Er is ook een mogelijkheid om na levering te betalen. Is die betaalmethode niet beschikbaar, dan kan de consument vóór het bestellen contact opnemen via info@elysora.nl om een passende betaalwijze af te spreken. Dwingende wettelijke rechten blijven van toepassing.

6.5 Bij te late betaling kan Elysora wettelijke rente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten vorderen zodra aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan. Een consument krijgt eerst een kosteloze aanmaning met veertien dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. De aanmaning vermeldt de incassokosten die na het ongebruikt verstrijken van die termijn verschuldigd worden. Er worden geen aanvullende aanmaningskosten of administratiekosten bovenop de wettelijk toegestane incassokosten berekend.

6.6 De wettelijke rechten van de klant om betaling op te schorten of bedragen te verrekenen blijven bestaan. Het gebruik van een betaaldienstverlener beperkt de rechten tegenover Elysora niet.

Artikel 7. Levering en risico

7.1 Elysora levert op het overeengekomen adres, binnen het vooraf aangegeven levergebied. De levertermijn wordt vóór de bestelling vermeld.

7.2 Elysora levert binnen de overeengekomen termijn. Is geen termijn afgesproken, dan wordt aan een consument zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst geleverd.

7.3 Bij een dreigende vertraging of leveringsprobleem informeert Elysora de klant zo spoedig mogelijk. Elysora verlengt de afgesproken termijn niet eenzijdig door deze als vrijblijvend of indicatief aan te merken.

7.4 Wordt niet op tijd geleverd, dan kan de consument Elysora een passende aanvullende termijn voor levering geven. Blijft levering binnen die termijn uit, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden. Een aanvullende termijn is niet nodig wanneer Elysora levering weigert of wanneer tijdige levering essentieel was volgens de wet, bijvoorbeeld omdat vóór de koop een noodzakelijke afleverdatum is afgesproken.

7.5 Na ontbinding wegens niet tijdige levering betaalt Elysora de voor het ontbonden deel ontvangen bedragen zonder onnodige vertraging terug. Eventuele verdere wettelijke rechten blijven bestaan. Een consument met herroepingsrecht kan daarvan ook vóór aflevering gebruikmaken.

7.6 Bij een consumentenkoop blijft het risico van verlies of beschadiging bij Elysora totdat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Kiest de consument zelf een vervoerder die Elysora niet heeft aangeboden, dan gaat het risico over bij afgifte aan die vervoerder. Aanspraken van de consument tegenover de vervoerder blijven bestaan.

7.7 Meld zichtbare transportschade of een verkeerde levering bij voorkeur zo spoedig mogelijk, zodat Elysora het probleem kan onderzoeken. Het ontbreken van een melding bij de bezorger of direct na ontvangst doet wettelijke consumentenrechten niet vervallen.

Artikel 8. Herroepingsrecht voor consumenten

8.1 Een consument kan een overeenkomst op afstand binnen veertien dagen zonder opgave van redenen herroepen, behalve bij een toepasselijke wettelijke uitzondering uit artikel 11.

8.2 De termijn begint op de dag na ontvangst door de consument of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is. Bij meerdere producten uit één bestelling die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn na ontvangst van het laatste product. Bij één product in meerdere onderdelen of zendingen begint de termijn na ontvangst van het laatste onderdeel of de laatste zending. Eindigt de termijn op een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, dan loopt deze door tot en met de eerstvolgende werkdag.

8.3 Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring aan Elysora, bijvoorbeeld per e-mail aan info@elysora.nl of per brief naar het adres in artikel 2. De consument kan het modelformulier bij deze voorwaarden gebruiken, maar dat is niet verplicht. Een reden, retournummer of voorafgaande toestemming is niet vereist. De verklaring moet vóór afloop van de termijn worden verzonden.

8.4 Voor online gesloten overeenkomsten biedt Elysora daarnaast een duidelijk zichtbare en gemakkelijk toegankelijke online herroepingsfunctie via de pagina <https://elysora.nl/retourneren/#online-herroepen>. De consument kan zijn naam, gegevens waarmee de bestelling wordt geïdentificeerd en een elektronisch contactadres invullen of bevestigen. Daarna kan hij de herroeping met een afzonderlijke, duidelijk aangeduide bevestigingsfunctie indienen. Deze mogelijkheid blijft gedurende de toepasselijke herroepingstermijn beschikbaar.

8.5 Bij gebruik van de online functie bevestigt Elysora de ontvangst onverwijld op een duurzame gegevensdrager, met de inhoud van de verklaring en de datum en het tijdstip van indiening. De andere manieren van herroepen blijven beschikbaar.

8.6 De consument bewaart bij voorkeur een kopie of verzendbewijs van zijn verklaring. De bewijslast van een juiste en tijdige herroeping rust op de consument.

8.7 Heeft Elysora de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht niet verstrekt, dan wordt de bedenktijd overeenkomstig de wet verlengd tot maximaal twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke termijn. Verstrekt Elysora de ontbrekende informatie binnen die verlenging alsnog, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen na ontvangst daarvan.

Artikel 9. Terugzenden en beoordelen van producten

9.1 Na herroeping zendt de consument het product uiterlijk binnen veertien dagen terug of overhandigt het binnen die termijn aan Elysora, tenzij Elysora heeft aangeboden het product af te halen. Tijdige verzending is voldoende. Het retouradres staat in artikel 2.

9.2 Bij een gewone retour betaalt de consument zelf de verzendkosten voor het terugsturen naar Elysora. Elysora vergoedt deze retourverzendkosten niet, mits dit vóór de koop duidelijk is meegedeeld. Is dit niet vooraf meegedeeld, dan draagt Elysora deze kosten. Voor producten die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, vermeldt Elysora vooraf de retourkosten of een redelijke raming daarvan. Dit artikel geldt niet voor de kosten van een terechte klacht over een ondeugdelijk of verkeerd geleverd product.

9.3 Tijdens de bedenktijd mag de consument het product beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Voor panty's geldt het hygiënebeleid van artikel 11.3: de verpakking is volledig afgesloten met een hygiënezegel. Panty's mogen niet worden gepast als de consument ze nog wil retourneren. Controleer de maat, kleur en uitvoering vóór het verbreken van het zegel.

9.4 De consument retourneert het product met de meegeleverde accessoires en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de oorspronkelijke verpakking. Het ontbreken of openen van een gewone verpakking is op zichzelf geen reden om een retour te weigeren. Voor de hygiëneverzegeling van panty's geldt artikel 11.3.

9.5 Alleen waardevermindering door een behandeling die verder gaat dan noodzakelijk voor de beoordeling kan voor rekening van de consument komen. Elysora licht een eventuele inhouding concreet toe. Er geldt geen vaste boete of standaardvergoeding voor het behandelen van een retour. Ontbrak de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht, dan is de consument niet aansprakelijk voor deze waardevermindering.

9.6 Het overschrijden van de terugzendtermijn maakt een tijdige herroeping niet automatisch ongedaan. De verplichting om het product terug te geven en de overige wettelijke gevolgen blijven bestaan.

Artikel 10. Terugbetaling na herroeping

10.1 Elysora betaalt de ontvangen bedragen voor het herroepen deel van de bestelling onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug, behoudens de bevoegdheid tot opschorting in artikel 10.3.

10.2 Bij herroeping van de volledige bestelling worden ook de kosten van de aangeboden standaardbezorging terugbetaald. De meerprijs van een door de consument gekozen duurdere bezorgwijze wordt niet terugbetaald. Bij gedeeltelijke herroeping worden bezorgkosten niet terugbetaald voor zover deze ook voor de behouden producten verschuldigd zouden zijn geweest.

10.3 Elysora mag met terugbetaling wachten totdat zij de producten heeft ontvangen of de consument heeft aangetoond dat deze zijn teruggezonden, afhankelijk van welk moment het eerst valt. Dit geldt niet wanneer Elysora heeft aangeboden de producten zelf af te halen.

10.4 Terugbetaling vindt plaats met hetzelfde betaalmiddel als bij de oorspronkelijke betaling, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere wijze. Hiervoor worden geen kosten berekend. Een tegoedbon wordt niet verplicht in plaats van terugbetaling aangeboden.

Artikel 11. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

11.1 Elysora beroept zich alleen op een wettelijke uitzondering als deze daadwerkelijk op het product van toepassing is en de consument daarover vóór de bestelling duidelijk is geïnformeerd.

11.2 Voor zover aangeboden, kan het herroepingsrecht zijn uitgesloten voor niet geprefabriceerde producten die volgens een individuele keuze of beslissing van de consument worden vervaardigd, of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Een keuze uit gewone standaardmaten, kleuren of bestaande uitvoeringen is op zichzelf geen maatwerk.

11.3 Hygiënebeleid voor panty's: Elysora levert panty's in een verpakking die volledig is afgesloten met een hygiënezegel. Om hygiënische redenen accepteert Elysora geen retour van panty's als de consument dit zegel na ontvangst heeft verbroken of beschadigd. Stuur de consument een panty toch als gewone retour terug met een door hem verbroken of beschadigd hygiënezegel, dan vergoedt Elysora het artikel niet. Passen vereist het openen van de verzegelde verpakking. Wil de consument de panty kunnen retourneren, dan moet het hygiënezegel intact blijven en mag de panty niet worden gepast. Bij twijfel over de maat kan de consument vóór het openen contact opnemen via info@elysora.nl. Dit beleid beperkt geen dwingende wettelijke consumentenrechten en geldt niet voor een klacht over een defect, beschadigd of verkeerd geleverd product.

11.4 Een wettelijke uitzondering kan ook gelden voor producten die na levering door hun aard onherroepelijk met andere zaken zijn vermengd.

11.5 Een aanbieding, uitverkoop, tweedehands staat of handmatige vervaardiging zonder individueel maatwerk neemt het herroepingsrecht niet weg. Ook bij een geldige uitzondering blijven rechten bij een ondeugdelijk product bestaan.

Artikel 12. Deugdelijkheid en garantie

12.1 Het geleverde product moet aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de wettelijke eisen. Daarbij tellen onder meer de omschrijving, prijs, aard van het product, normale gebruiksduur en eventuele uitdrukkelijk overeengekomen eigenschappen mee.

12.2 Een aanvullende garantie van Elysora, een fabrikant of een importeur beperkt de wettelijke rechten tegenover Elysora niet. De wettelijke verantwoordelijkheid van Elysora eindigt niet uitsluitend doordat een fabrieksgarantie afloopt.

12.3 De consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd nadat hij het heeft ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig. Een melding mag ook op andere wijze dan schriftelijk worden gedaan, al helpt een e-mail om de inhoud vast te leggen. De oorspronkelijke verpakking of een product in nieuwstaat is geen voorwaarde voor een wettelijke aanspraak.

12.4 Openbaart een afwijking zich binnen één jaar na aflevering, dan wordt bij een consumentenkoop vermoed dat deze bij aflevering al bestond, tenzij de aard van de zaak of de afwijking zich tegen dat vermoeden verzet. De wettelijke regels over bewijs blijven van toepassing.

12.5 De consument kan in beginsel kiezen tussen kosteloos herstel en vervanging, tenzij de gekozen oplossing onmogelijk is of onder de wettelijke maatstaf onevenredige kosten meebrengt. Elysora voert de oplossing binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast uit. Noodzakelijke verzendkosten, materiaalkosten en arbeidskosten komen voor rekening van Elysora.

12.6 In de gevallen waarin de wet dat toestaat, kan de consument een evenredige prijsvermindering verlangen of de overeenkomst ontbinden. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn als herstel of vervanging uitblijft, niet mogelijk is, wordt geweigerd of het gebrek ondanks een herstelpoging blijft bestaan. Bij een voldoende ernstig gebrek kan direct een dergelijke remedie mogelijk zijn. Een gering gebrek rechtvaardigt geen ontbinding. Verdere wettelijke rechten blijven bestaan.

12.7 Schade die de consument zelf heeft veroorzaakt en normale slijtage zijn op zichzelf geen tekortkoming van Elysora. Een ingreep door de consument of een derde laat echter niet automatisch alle wettelijke rechten vervallen; de oorzaak van het concrete gebrek is bepalend.

12.8 Voor wettelijke garantie kan de consument rechtstreeks bij Elysora terecht. Elysora verwijst hem niet uitsluitend door naar de fabrikant.

Artikel 13. Klachten

13.1 Klachten over een product of de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden gemeld via info@elysora.nl, telefonisch of per post op het adres in artikel 2. Vermeld bij voorkeur het bestelnummer en een duidelijke omschrijving van de klacht.

13.2 Elysora beantwoordt een klacht uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst. Is meer tijd nodig voor een inhoudelijke oplossing, dan geeft Elysora binnen die termijn een ontvangstbevestiging en een verwachte behandeltermijn.

13.3 Deze klachtenprocedure beperkt geen wettelijke rechten en verplicht de consument niet om een wettelijke actie uit te stellen. De klant kan een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Partijen kunnen na het

ontstaan van een geschil vrijwillig een andere passende wijze van geschiloplossing afspreken.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en overmacht

14.1 De aansprakelijkheid van Elysora wordt bepaald door de wet. Deze voorwaarden sluiten geen aansprakelijkheid uit die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten en beperken geen wettelijke aanspraken van consumenten op schadevergoeding.

14.2 Elysora kan zich alleen op overmacht beroepen wanneer een tekortkoming haar volgens de wet niet kan worden toegerekend. Een vertraging bij een leverancier of vervoerder is niet zonder meer overmacht.

14.3 Bij een belemmering informeert Elysora de klant zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor de bestelling. Wettelijke rechten op ontbinding, herroeping en terugbetaling blijven bestaan, ook als een tekortkoming niet aan Elysora kan worden toegerekend.

Artikel 15. Persoonsgegevens

15.1 Elysora verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming en de toepasselijke Nederlandse privacywetgeving. Gegevens worden alleen verwerkt voor bepaalde, gerechtvaardigde doeleinden en op een geldige wettelijke grondslag.

15.2 Elysora verstrekt afzonderlijk informatie over de gegevensverwerking, waaronder de doeleinden, grondslagen, ontvangers, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen. Deze informatie wordt uiterlijk verstrekt op het moment waarop de wet dat vereist.

15.3 Aanvaarding van deze algemene voorwaarden geldt niet als toestemming voor nieuwsbrieven, andere reclame of trackingcookies. Waar toestemming nodig is, vraagt Elysora deze afzonderlijk. Een gegeven toestemming kan worden ingetrokken.

15.4 Vragen en verzoeken over persoonsgegevens kunnen worden gericht aan info@elysora.nl. De klant behoudt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 16. Zakelijke bestellingen

16.1 Een zakelijke klant heeft geen wettelijk herroepingsrecht voor consumenten. De artikelen 8 tot en met 11 kennen zakelijke klanten daarom geen zelfstandig recht op bedenktijd of vrijwillig retourneren toe.

16.2 Een zakelijke klant kan een deugdelijk product uitsluitend vrijwillig retourneren wanneer dit vooraf met Elysora is afgesproken. Elysora legt de afspraak schriftelijk vast, bijvoorbeeld per e-mail, met de retourtermijn, staat van het product, kosten en wijze van eventuele creditering.

16.3 Het ontbreken van toestemming voor een vrijwillige retour beperkt de wettelijke rechten van een zakelijke klant bij een tekortkoming van Elysora niet. Voor zulke klachten gelden de toepasselijke wettelijke regels voor zakelijke koop. De zakelijke klant onderzoekt de levering binnen een redelijke termijn en meldt gebreken binnen bewaarde tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

16.4 Of iemand consument of zakelijke klant is, wordt bepaald door het doel en de omstandigheden van de aankoop. Alleen het invullen van een bedrijfsnaam of KvK-nummer is niet steeds doorslaggevend.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op overeenkomsten met Elysora is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn, waaronder waar toepasselijk het recht van het land waar hij gewoonlijk verblijft.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is. Deze voorwaarden verplichten een consument niet om af te zien van een wettelijk bevoegde rechter in zijn woonland.

17.3 Het Weens Koopverdrag is uitgesloten voor zover dit anders op de overeenkomst van toepassing zou zijn.

Bijlage. Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u als consument de overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik van dit formulier is niet verplicht.

Aan: Elysora, Jan Wolkerslaan 43, 2652 KT Berkel en Rodenrijs, Nederland, info@elysora.nl.

Hierbij deel ik/delen wij (*) u mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Omschrijving van de goederen:

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en), alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:

.....

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Optioneel bestelnummer, om de bestelling sneller te vinden: